

ОФЕРТА

на оказание платных информационно-консультационных услуг

г. Москва

01.07.2022 г.

Индивидуальный предприниматель Федорова Юлия Павловна (ИНН 771883193140, ОГРНИП 315774600220388) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающим выстроить маркетинговую стратегию привлечения клиентов в свой образовательный бизнес, запустить с нуля образовательный бизнес, увеличить продажи в образовательном бизнесе, выстроить систему управления образовательным бизнесом (далее – Заказчик), заключить Договор на оказание услуг (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей оферты совместно именуются «Стороны». В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель Федорова Юлия Павловна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«**Оферта**» – настоящий документ «Оферта на оказание платных информационно-консультационных услуг», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене, включая поддомены: <https://jpfedorova.ru/>, <https://jpfedorova.zenclass.ru/school>, <https://vk.com/jpfedorova>, <https://t.me/edubusmar>, https://www.youtube.com/channel/UCMorEo36qQ_FSa3YG59dBXg

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте (и/или посредством обращения Заказчика через личные сообщения (электронную почту) Исполнителя) и внесения установленного Исполнителем первоначального платежа, либо задатка, либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«**Договор**» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«**Заказчик**» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, желающий увеличить свой доход в сфере построения маркетинговой стратегии привлечения клиентов в свой образовательный бизнес, запуска с нуля образовательного бизнеса, увеличения продаж в образовательном бизнесе, создания системы управления образовательным бизнесом, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты, а равно правоспособные индивидуальные предприниматели и юридические лица, желающие улучшить уровень знаний сотрудников по указанному выше направлению (не является повышением квалификации и повышением уровня знаний, в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ).

«**Услуги по изучению материала (Услуги)**» – предоставление Заказчику доступа к материалам предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика

по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.

«Тариф» – неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор материалов и услуг (наполнение программы), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

«Курс» – совокупность последовательно выстроенных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет, направленные на достижение результата и изучение материала, связанного с построением маркетинговой стратегии привлечения клиентов в свой образовательный бизнес, запуском с нуля образовательного бизнеса, увеличением продаж в образовательном бизнесе, созданием системы управления образовательным бизнесом, а также увеличением собственного дохода, в связи с оказанием и предоставлением услуг на основе полученных знаний и навыков, в соответствии с программой Курса.

«Интернет-платформа» – платформа для проведения онлайн-изучения, расположенная на домене: <https://jpfedorova.ru/> и/или Getcourse, и/или Telegram, ZOOM, ZenClass (по выбору Исполнителя, информация предоставляется Заказчику после получения Доступа).

«Доступ» – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

«Материал» – совокупность аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентаций, чек-листов и иных документов, проведение вебинаров и прямых эфиров с информацией, разработанной Исполнителем и содержащих информацию по теме Курса в соответствии с тарифом. Материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Вебинар» (также видеоконференция) – конференция, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет. Предоставляется опционально, в зависимости от Тарифа и/или Курса. Может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата или на определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

1.2. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору происходит дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами и установленным программным обеспечением (в том числе Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, XMind, Adobe Acrobat). При этом Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, а также в возможности получения услуг таким образом, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу

информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение интернет-канала со стороны Заказчика.

1.6. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и Сайта (в том числе интернет-платформой), на котором размещаются материалы, а также с приобретаемой программой, размещенной на сайте и интернет-платформе, принадлежащих Исполнителю.

1.7. Предметом настоящей оферты являются Курсы, расположенные на Сайте (включая, поддомены Сайта), менторства, программы, вебинары и другие онлайн-продукты, кроме:

Консультация: пакет «БИЗНЕС»

Консультация: пакет «СТАНДАРТ»

Маркетинговая стратегия образовательного проекта «под ключ»

Пакет из 2 консультаций

Пакет из 3 консультаций

Наставничество для самозанятых преподавателей

Финансовая модель вашего проекта

Аудит образовательного проекта (социальная сеть)

Супер администратор

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых Услуг по изучению материалов на Курсе «Маркетинг. Взлет образовательных проектов» на каждом из Тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

- Стороны признают, что отдельно стоимость материала, который содержится в материалах Курса составляет 29 500 (Двадцать девять тысяч пятьсот) рублей.

2.2. Стоимость гайда «Управление ценой» составляет 990 (Девятьсот девяносто) рублей, стоимость других гайдов («продуктовая воронка») указана на Сайте.

2.3. Стоимость оказываемых Услуг по изучению материалов на Курсе «Менторская программа. Ускорение учебного бизнеса» на каждом из Тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

- Стороны признают, что отдельно стоимость материала, который содержится в материалах Курса, составляет 79 990 (Семьдесят девять тысяч девятьсот девяносто) рублей.

- Стороны признают, что отдельно стоимость материала, который содержится в материалах (модулях) Курса: «Бизнес-процессы» и «Стратегия», составляет 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.

- Стороны признают, что первая менторская встреча стоит составляет 80 % от стоимости Тарифа без учета стоимости материалов, указанной в разделе 2. Оставшиеся менторские встречи стоят 5 % от стоимости Тарифа без учета стоимости материалов, каждая.

2.4. Стоимость оказываемых Услуг по изучению материалов на Курсе «Летний университет образовательных проектов» на каждом из Тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

- Стороны признают, что отдельно стоимость материала, который содержится в материалах Курса, составляет 42 000 (Сорок две тысячи) рублей.

2.5. Стоимость вебинаров «Эффективное управление сотрудниками в образовательном проекте», «Рекламные возможности Яндекса для образовательных проектов», «Как настраивать таргет Вконтакте, чтобы он приносил результат», мастер-класс «Образовательный бизнес в новой реальности», вебинар «Инструменты увеличения продаж в середине учебного года», «Настройки результативной таргетированной рекламы: офферы,

креативы, аудитории», «5 финансовых таблиц для управления образовательным бизнесом», «Практикум 4 шага к росту образовательного проекта», «Как стартовать образовательный проект и не закрыться через полгода», «Целевая аудитория по-умному», «Бренд стратегия Эксперта», «Мастер-класс по созданию чат-бота», а также других вебинаров указана на Сайте в описании вебинара.

2.6. Стоимость оказываемых услуг по предоставлению пакета вебинаров «Продажи + реклама» составляет 13 500 (Тринадцать тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.

2.7. Стоимость оказываемых услуг по предоставлению пакета вебинаров «Управление + финансы» составляет 12 500 (Двенадцать тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.

2.8. Таблица «Расчет эффективности маркетинговых акций», «Расчет окупаемости нового направления в учебном центре», «База знаний для руководителей образовательных проектов», «Удержание оттока клиентов», «Как продвигать образовательный проект при минимальных бюджетах», «Локационный маркетинг для образовательных центров» и другие материалы предоставляются Пользователям бесплатно, при этом никакие исключительные права в рамках действующего законодательства РФ не переходят Пользователю.

2.9. Оплата Услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем выбора Услуги и Тарифа на Сайте или одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем, в том числе путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Купить».

2.10. В случае необходимости выставления счета для покупки Курса или любого другого продукта индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Заказчик обязан запросить счет по электронному адресу: ub.consult@yandex.ru Счёт на оплату услуг действителен в течение 5-ти банковских дней.

2.11. Оплата вносится в размере частичной или полной стоимости Курса, вебинара или другого продукта (либо покупки гайда), указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.12. В случае поэтапной оплаты Услуг (задаток + основная часть оплаты), если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости Услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму задатка, уплаченного за выбранный Заказчиком Тариф.

2.13. В случае поэтапной оплаты Услуг (оформленная внутренняя рассрочка), если Заказчик не вносит сумму ежемесячного платежа, Исполнитель имеет право временно или постоянно закрыть Доступ в личный кабинет для Заказчика до момента внесения суммы платежа.

2.14. Оплата стоимости услуг возможна банком-партнёром или иным банком, или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком. Заказчик имеет право получить рассрочку на всю сумму договора от банков-партнеров до 12 месяцев.

2.15. Заказчик получает доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.

2.16. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.17. Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю Задаток в размере, указанный Исполнителем (бронирование места). В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, Задаток возврату не подлежит. Исполнитель возвращает

Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

2.18. В стоимость Курса не включаются дополнительные услуги и продукты, которые могут понадобиться Заказчику в период оказания услуги и приобретаются им самостоятельно, включая, но не ограничиваясь программное обеспечение, программы, необходимые для открытия файлов.

2.19. Заказчик соглашается с тем, желает выстроить маркетинговую стратегию привлечения клиентов в свой образовательный бизнес, запустить с нуля образовательный бизнес, увеличить продажи в образовательном бизнесе, выстроить систему управления образовательным бизнесом.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, а также предоставляется канал (чат) действительный на весь период оказания услуг (опционально в зависимости от Тарифа и Услуги), предусмотренный Тарифом. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

3.2. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта (либо интернет-платформе) материалов и/или заданий для Заказчика, и/или рассылки на электронную почту (или в мессенджер), направленных на передачу знаний и навыков по программе Курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и/или устных ответов на вопросы Заказчика, в зависимости от выбранного Курса и Тарифа, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении программы.

3.3. Доступ к личному кабинету на интернет-платформе обеспечивается Исполнителем после акцепта оферты Заказчиком.

3.4. Доступ к материалам обеспечивается Исполнителем в течение 24 часов после начала Курса путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта (и/или доступа к интернет-платформе), на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке. Если приобретение Курса произошло заблаговременно (более, чем за 3 дня до начала потока), то на почту Заказчика после оплаты поступит подтверждение о прохождении платежа, а данные от личного кабинета, а также информация о групповом чате будет направлена дополнительно (опционально в зависимости от Тарифа) и не позднее, чем за 1 (один) день до начала.

3.5. В закрытом разделе Сайта либо на интернет-платформе также размещаются программа Курса, информация о месте и времени проведения обратной связи (опционально, в зависимости от Тарифа и Курса (Услуги)), обновления видео и иные новости Курса. Информация по отдельным новостям Курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты и/или мессенджер Заказчика, указанной им при оплате.

3.6. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Сайта (либо интернет-платформе) и касающейся оказания Услуг по настоящему договору.

3.7. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и Услугой.

3.8. Исполнитель обеспечивает размещение материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Курсом и Тарифом. После завершения периода оказания Услуг, предусмотренного Тарифом, Исполнитель предоставляет бонусную услугу для Заказчика – доступ к материалам на срок, обозначенный на Сайте и условиями Тарифа.

3.9. Исполнитель имеет право предоставить иные бонусные услуги: лекции гостевых спикеров, текстовые материалы и другие, обозначенные на интернет-платформе либо Сайте.

3.10. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать, размещенный на интернет-платформе, материал.

3.11. Услуги считаются оказанными на Курсе «Маркетинг. Взлет образовательных проектов», «Менторская программа», «Летний университет образовательных проектов»:

- в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными материалами.

- в части оказания услуг по предоставлению информационно-консультационных материалов – в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными материалами. В части оказания дополнительных услуг в рамках Тарифа – в момент оказания соответствующей услуги Исполнителем. В части предоставления текстовых материалов (чек-листов, гайдов и других), в момент опубликования на интернет-платформе Исполнителем.

3.12. Услуга по покупке гайда «Управление ценой», «Продуктовая воронка» и других гайдов, а также таблиц (например, «Расчет эффективности маркетинговых акций» и др.) считается оказанной в момент отправки гайда Заказчику.

3.13. Услуги по предоставлению доступа к вебинарам считаются оказанными в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными материалами.

3.14. Отказ от получения Услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту Исполнителя. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные Заказчика, причина отказа (либо переноса) от Услуг, способ связи.

3.15. Бонусная (подарочная) услуга «Предоставление обратной связи: консультации» – право Заказчика обращаться к Исполнителю по вопросам Курса (опционально в зависимости от Тарифа и Услуги). Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей оферте.

3.16. Бонусная (подарочная) услуга «Лекция гостевого спикера» (любого из предложенных Исполнителем) – наличие дополнительных лекций гостевых спикеров (одного или нескольких), связанных с программой Курса по смыслу, но не влияющая на стоимость оказания Услуг (опционально в зависимости от Тарифа и Услуги). В случае, если Заказчик не присутствует на таких лекциях или любым другим образом уклоняется от получения услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

3.17. Для перевода на другой Тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте Исполнителя и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости Тарифа или Курса (Услуги), а также о доплате решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства, ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

3.18. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты оказания каждой конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.19. Услуги оказываются в соответствии с описанием, размещенным на Сайте и/или на интернет-платформе.

3.20. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта автора программы, по вопросам получения навыков по программе и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

3.21. Все материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика, включая, но не ограничиваясь: консультирования, маркетинга, увеличения дохода и получения прибыли.

3.22. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.11-3.13 настоящего договора для соответствующей -услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг, путем отправки соответствующей обращения по адресу ub.consult@yandex.ru

3.23. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания информационных услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

3.24. Запрещается любая переработка и распространение программ, таблиц, шаблонов, инфографики, интеллект-карт, расчетов, математических моделей, программы Курсов, видеозаписей, аудиозаписей, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик на интернет-платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Курса, без специального разрешения Исполнителя.

3.25. Запрещается передача третьим лицам паролей, логинов от личного кабинета интернет-платформы Исполнителя, а также самостоятельное добавление третьих лиц в чаты, каналы, а также в закрытые разделы Сайта без специального разрешения Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

- Деятельность Заказчика не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.
- Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, в том числе программами: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, XMind, Adobe Acrobat, имеет возможность пользования в течение срока получения Услуги компьютером (ноутбуком) с актуальной версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать Услуги Исполнителя.
- Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им Исполнителю контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуги/услуг.

4.2. Заключение настоящего Договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик на Сайте и/или интернет-платформе, и/или посредством переписки в личных сообщениях (электронной почты) выбирает услугу (услуги), далее в специальных графах заполняет заявку, где вводит свое полное имя, адрес электронной почты, иные необходимые данные и (по необходимости) отвечает на вопросы.
- После заполнения заявки на Сайте, Заказчик переводится на страницу оплаты Услуги, где, следуя указаниям Сайта и платежной системы, совершает безналичную оплату выбранной им Услуги.

4.3. Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.4. Оплата Заказчиком Услуг может производиться также следующим образом:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем, в том числе и посредством переписки в личных сообщениях.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты в назначении платежа (сообщении к платежу) должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика, а так же данные, позволяющие идентифицировать непосредственного Пользователя.

4.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком денежные средства. В случае прекращения оказания Услуги Исполнителем, Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные, в срок не позднее трех рабочих дней с даты направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в заявке.

4.6. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания услуг Заказчик может узнать, оставив заявку через Сайт.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА

5.1. Срок оказания Услуги по настоящему Договору указывается на Сайте в описании соответствующих Услугах и Тарифах. Длительность Услуги зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

5.2. График и содержание программы размещаются на Сайте в описании соответствующего Тарифа и/или в закрытом разделе Сайта, и/или на интернет-платформе.

5.3. По решению Исполнителя и письменном запросе Заказчика, отправленного на ub.consult@yandex.ru на отдельных программах (Тарифах), сроки могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения Курса Заказчиком, если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить оказание информационных услуг в указанные в настоящем Договоре сроки.

5.4. Обратная связь в виде вебинаров (видеоконференций, либо аудиоконференций) в соответствии с программой, проводится Исполнителем или лицом, им уполномоченным. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения вебинара, в случае проведения вебинара в режиме реального времени. На период праздничных и нерабочих дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

5.5. Обратная связь в виде текстовых и голосовых сообщений в соответствии с программой проводится Исполнителем в течение длительности услуг Тарифа по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (GMT-8) не реже 3 раз в неделю.

5.6. На выполнение заданий, а также право Заказчика для обращения за консультациями (бонусная услуга, в соответствии с настоящей офертой), Заказчику предоставляется срок не более срока длительности Курса (в соответствии со Сроками, указанными на Сайте) с момента получения доступа к соответствующему видео, если иные сроки не установлены для конкретного видеофайла. По истечению указанного в настоящем пункт срока, отчеты по заданиям не принимаются и не проверяются Исполнителем.

5.7. Проверка задания осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по заданию в нерабочий день, то Исполнитель принимает в работу указанный отчет в первый рабочий день, следующий за нерабочим. Результат проверки выражается Исполнителем письменно по электронной почте и/или в комментариях к соответствующему видеофайлу либо голосовыми сообщениями на интернет-платформе, или в чате на определенном интернет-ресурсе, либо на вебинаре на определенном интернет-ресурсе. На внесение изменений Заказчиком по замечаниям Исполнителя предоставляется 2 (два) календарных дня. Заказчик обязан с полной ответственностью подготовиться к Курсу, принять и учесть все данные Исполнителем рекомендации в процессе изучения материалов Заказчиком.

5.8. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением на электронную почту: ub.consult@yandex.ru о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору не более 3 (трех) раз, с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке: справки о нахождении в

стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

5.9. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 14 (Четырнадцать) календарных дней после даты начала соответствующего потока Курса;
- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке;
- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток Курса.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком еще 50% от стоимости приобретенного Курса.

5.10. В случае обращения Заказчика с указанным заявлением, когда оплата стоимости услуг по настоящему договору была осуществлена в рассрочку и оставшаяся часть стоимости на момент обращения с заявлением о переносе услуг не перечислена Исполнителю, при удовлетворении последним указанного обращения, Заказчик вправе перечислить остальную часть стоимости непосредственно перед началом оказания услуг в новом потоке, но по цене Курса, установленной для соответствующего потока, в который переносится участие Заказчика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик вправе:

- оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания Услуг в соответствии с выбранным Тарифом и/или оформить рассрочку посредством обращения к Исполнителю;
- выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;
- требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты;
- требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах по почте: ub.consult@yandex.ru;
- получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах (при их наличии), а также посредством комментариев на интернет-платформе;
- цитировать в личных и профессиональных целях программы, материалы Курса;
- пользоваться материалами в соответствии с условиями Договора.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
- наличие ноутбука и/или смартфона, и/или стационарного компьютера;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период Доступа.

6.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не появляться на вебинарах и (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, без специального разрешения Исполнителя;
- 6.2.3. самостоятельно изучать материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;
- 6.2.4. оплачивать Услуги Исполнителя, в соответствии с Тарифом, договором, условиями расщетки;
- 6.2.5. соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;
- 6.2.6. после выбора Услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном (частичном) объеме Услуг придерживаться установленного графика оплаты, программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору;
- 6.2.7. воздерживаться от осуществления записи, копирования вебинаров и видеофайлов, трансляции, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к услугам, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей;
- 6.2.8. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта (а также на интернет-платформе) а также ссылок на место проведение вебинаров (видеоконференций), используемых для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Услугам, а также наступает ответственность в соответствии с п. 7.1.9 настоящего договора;
- 6.2.9. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
- 6.2.10. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель вправе:

- 7.1.1. не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

7.1.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

7.1.3. самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного и освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

7.1.4. в случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

7.1.5. требовать оплаты за оказываемые Услуги;

7.1.6. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

7.1.7. изменять в одностороннем порядке график размещения материала, проведения обратной связи и иных мероприятий, а также менять и дополнять содержание видеофайлов и заданий для Заказчика;

7.1.8. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам, представителям Исполнителя и к Исполнителю лично;

7.1.9. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их введения в действие. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения публичной оферты на Сайте. Исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания публичной оферты;

7.1.10. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика на основании Гражданского кодекса Российской Федерации. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение;

7.1.11. заблокировать участие Заказчика на Сайте, интернет-платформе, в комментариях к видеофайлам (либо к вебинарам) без права на возврат денежных средств (а также без права на выплату компенсации убытков Заказчику), в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания Курса (оказания Услуги);

7.1.12. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. предоставить Услуги с помощью интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

7.2.2. после подтверждения факта оплаты, Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию, посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер, указанный им при оплате Услуг;

7.2.3. если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования

(запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Сторонами, после запроса Заказчика посредством электронной почты или мессенджеров;

7.2.4. если Курс или отдельный Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

7.2.5. если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненными и Услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

7.2.6. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору;

7.2.7. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса и/или в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты ежемесячного платежа, в случае оформления внутренней рассрочки;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, для процесса оказания Услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 6.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 9 настоящего Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается. Убытки, в том числе упущенная выгода также не компенсируется Исполнителем;

- нарушения Заказчиком п. 8.12. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

8.3. В случае, если Заказчик является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа за одностороннее расторжение Договора в размере 200 000 (Двести тысяч) рублей.

8.4. Убытки, в том числе упущенная выгода, связанные с расторжением Договора также не компенсируется Исполнителем. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: ub.consult@yandex.ru и при отсутствии доплаты осуществляется по заявлению, направленному на электронный адрес, указанный выше. Заявление рассматривается 10 (десять) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданиям Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания Услуг.

8.6. После предоставления доступа, Услуги в части предоставления доступа к записи (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг, указанная на Сайте, возврату не подлежит.

8.7. Стоимость отдельных видео и вебинаров (онлайн), входящих в состав Курса, определяется по формуле: стоимость Курса, согласно Тарифу / количество видеофайлов, предусмотренных Тарифом.

8.8. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения своего заработка, поскольку на Курсе дается информация о поиске клиентов и работе с ними, юридические особенности, расчет маркетинговой стратегии, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку Договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе изучения материалов).

8.9. Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем, Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания услуг.

8.10. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия Договора.

8.11. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг, и внесения Заказчиком, определенной акцептованным Тарифом, стоимости услуг в полном объеме.

8.12. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта, Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50000 (Пятьдесят тысяч) руб. за каждый установленный случай.

8.13. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора после предоставления ему Доступа в личный кабинет на интернет-платформе. После предоставления доступа Услуги в части предоставления доступа к записи (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

8.14. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Сайту, интернет-платформе, чатам, не осуществляет просмотр видеофайлов, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не посещает вебинары (онлайн) или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, услуга/услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.15. Исполнитель не гарантирует увеличение дохода после прохождения Курса, а также после изучения любых других материалов, указанных на Сайте.

8.16. Исполнитель предоставляет доступ в чат (опционально в зависимости от Тарифа) с размещенной информацией об определенных услугах. Если Заказчик не вступает в чат, не использует право Доступа по ссылке, направленной по реквизитам, указанными им при оплате, либо иным образом уклоняется от получения дополнительной (бонусной) услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.

8.17. Услуга по предоставлению доступа в чат (чаты) является бонусной и опциональной (в зависимости от Тарифа) и не влияет на общую стоимость оказанных услуг.

8.18. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Заказчик возмещает Исполнителю понесенные Исполнителем расходы по оплате комиссий банковских услуг, платежных систем, кредитных организаций, за осуществление возврата денежных средств и другие возможные платежи.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

9.1. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доход, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. На материалы распространяется режим коммерческой тайны.

9.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, за исключением возможности цитирования с указанием Исполнителя;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и/или на вебинарах, онлайн-конференциях.

9.4. Сайт и материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.5. Используя Сайт в процессе прохождения программы, а также интернет-платформу, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта, а также материалы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят Заказчику в результате использования Сайта и заключения настоящего договора.

9.6. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.7. В целях сохранения коммерческой ценности информации, составляющей предмет курса, каждая из сторон принимает на себя обязательство:

- не производить отчуждение материала и его составных частей в пользу третьих лиц;
- не допускать использование материала и его составных частей в целях, противоречащих интересам Сторон и снижающим коммерческую ценность информации;
- не воспроизводить документацию и описание методик изложенных в материале и его составных частях, то есть не допускать изготовления одного и более экземпляров материала и его составных частей в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи для реализации иным способом, кроме используемого в рамках настоящего договора.
- не передавать материал и его составные части по информационно-телекоммуникационной сети, при условии, если такая запись имеет самостоятельное экономическое значение (а не является рекламной акцией);
- не распространять материал и его составные части путем продажи или иного отчуждения его оригинала описания или экземпляров;
- не производить импорт материала и его составных частей в целях распространения на таможенной территории иных государств;

- не организовывать передачи, с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), в том числе в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствуют третьи лица;

- не сообщать в эфир для всеобщего сведения по радио или телевидению. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого информация становится доступной для слухового восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении информации в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых информация может быть доведена до всеобщего сведения независимо от его фактического приема аудиторией. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

- не сообщать по кабелю, то есть для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

- не производить ретрансляции, то есть прием и одновременное сообщение в эфир (в том числе через спутник) или по кабелю полной и неизменной радио- или телепередачи либо ее существенной части, сообщаемой в эфир или по кабелю организацией эфирного или кабельного вещания;

- не переводить или другим образом перерабатывать материал или его составные части. При этом под переработкой произведения понимается создание производного произведения (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);

- не доводить содержание материала или его составных частей до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к информации из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте, Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

10.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) видео с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) конференций, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Услуги, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.8. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Курс, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и в социальных сетях; почтовый адрес.

10.9. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.10. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.11. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: ub.consult@yandex.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся участия в Заказчика на Курсе.

10.12. Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: ub.consult@yandex.ru.

10.13. Заказчик дает согласие на распространение отзыва (кейсы, работы) о Курсе. Согласие на распространение отзыва (персональных данных) быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: ub.consult@yandex.ru.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя (включая, но не ограничиваясь, интернет-платформу, Сайт) и вызванную ими потерю информации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

12.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде в г. Москва.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

13.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу ub.consult@yandex.ru. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

13.4. Логи интернет-платформ и Сайта считаются письменными доказательствами действий Заказчика.

13.5. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

13.6. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.1.2 и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, включая, но не ограничиваясь: окончания Курса, сохранение текстовых файлов, получение Доступа на свое устройство для личного использования и иные, указанные в настоящем Договоре.

13.7. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта (и материалы), а также защиты своей чести и достоинства.

13.8. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Федорова Юлия Павловна

Адрес регистрации: г. Москва

ОГРНИП: 315774600220388

ИНН: 771883193140

e-mail: ub.consult@yandex.ru